



Construire et faire vivre un Système de Gestion de la Sécurité en tunnel routier

Programme de travail

21 septembre 2017




Marie-Noëlle MARSAULT – Pôle Sécurité



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

Dispositif législatif et réglementaire « Tunnels » en place

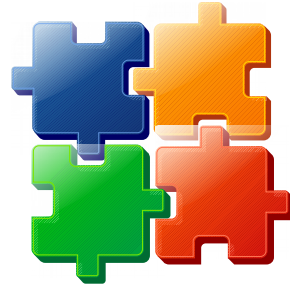
**Fournit les éléments permettant
de mettre en place un SGS basé sur :**

- ✓ implication de tous les acteurs +
responsabilités clairement définies 
- ✓ référentiel technique + méthodes analyse
des risques
- ✓ procédures pour vérifier la sécurité
(conception / vie de l'ouvrage) 
- ✓ retour d'expérience sur événements et
incidents réels et sur exercices de
sécurité 

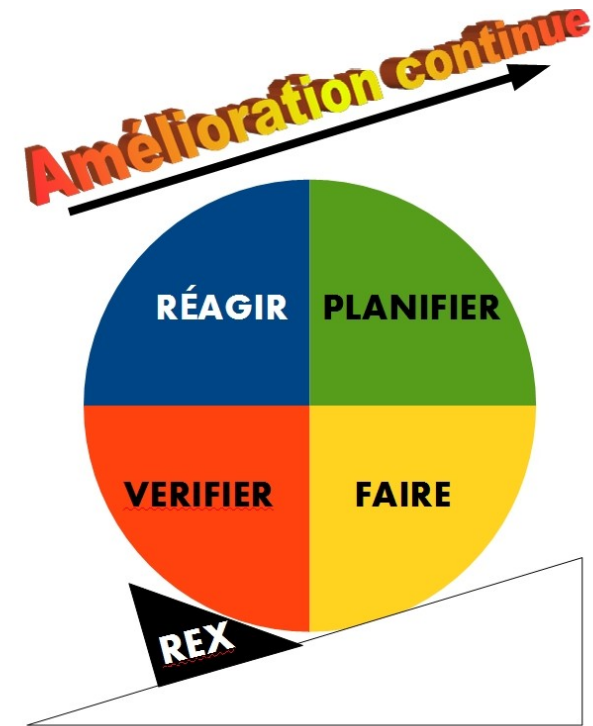
Systeme de Gestion Sécurité

Approche structurée de gestion de la sécurité

→ Articuler ces obligations et les remettre en perspective :



- ✓ entrants d'un système de gestion qui a pour but **l'amélioration continue de la sécurité pour les exploitants et l'ensemble des acteurs impliqués**



Construire et faire vivre un Système de Gestion de la Sécurité en tunnel routier

- Comprendre, définir et construire le SGS à partir de la démarche de sécurité actuelle
- Compléter et développer les outils pour la mise en œuvre du SGS en tunnel
- Accompagner la mise en œuvre du SGS par les acteurs

Construire et faire vivre un Système de Gestion de la Sécurité en tunnel routier

- Comprendre, définir et construire le SGS **à partir de la démarche de sécurité actuelle**
- **Compléter** et développer les outils pour la mise en œuvre du SGS en tunnel
- **Accompagner** la mise en œuvre du SGS **par les acteurs**

Systeme de Gestion Sécurité

Repose sur :

- une **politique de sécurité**
- une **organisation** (qui fait quoi, responsabilités, procédures, indicateurs, outils de pilotage et suivi,...)
- un **dispositif d'évaluation** (REX, analyses, audits...)
- le développement d'une **culture de la sécurité**
au quotidien

« Ensemble de manières de faire et de manières de penser largement partagées par les acteurs d'une organisation à propos de la maîtrise des risques les plus importants liés à ses activités. » (ICSI)

Thématiques SGS Tunnel



B
E
N
C
H
M
A
R
K
I
N
G

- **Politique de sécurité**
- **Identification / hiérarchisation des risques**
- **Organisation et formation** : missions et organisation de l'exploitant, y/c avec acteurs extérieurs, gestion des compétences
- **Règles d'exploitation** : procédures en situation normale et en situation d'urgence, maintenance, traçabilité, gestion des modifications...
- **Évaluation du dispositif** : indicateurs de suivi, REX, contrôles internes, audits...
- **Appropriation et mise en œuvre** : GT SGS, faire vivre le SGS, développement d'une culture de sécurité



Comprendre, définir et construire le SGS

- ✓ Améliorer connaissances de la définition, des objectifs et de la structure d'un SGS
- ✓ Analyser points forts / moteurs et points faibles / obstacles de la structure des SGS



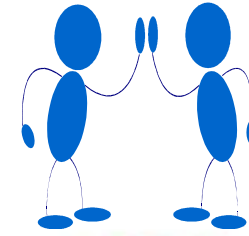
➔ **Analyse comparative de SGS existants**
+ diagnostic de la démarche de sécurité
« Tunnel » actuelle

➔ **Définition besoins** pour :

- ✗ Améliorer outils « Tunnels » existants
- ✗ Si nécessaire, développer nouveaux outils



Benchmarking SGS existants



STAC



SPRINT TECHNIQUE DES REMONTÉES MÉCANIQUES ET DES TRANSPORTS GUIDÉS

Autorité de contrôle

Exploitant

Prestataire Assistance analyse



PLANIFIER **Un exemple : Aviation civile**

politique de sécurité	désignation d'un dirigeant responsable
Identification / hiérarchisation des risques	procédés d'identification des dangers potentiels, techniques de gestion des risques et surveillance adaptée
organisation	fonction spécifiquement chargée de développer et de maintenir le SGS, qui rend compte directement au dirigeant responsable, indépendante de l'encadrement opérationnel.
formation et compétences	s'assurer que personnel est suffisamment formé et compétent pour effectuer les missions dont il a la charge

FAIRE : règles d'exploitation

procédures normale / urgence	dans manuel d'aérodrome qui inclut le SGS
maintenance	dans manuel d'aérodrome qui inclut le SGS
traçabilité	SGS systématiquement documenté
Coordination avec des tiers	Activités des tiers agissant pour le compte de l'exploitant soumises au SGS + coordination avec autres SGS
gestion des modifications	modifications liées à l'exploitation évaluées au regard de leur impact sur la sécurité

VERIFIER : Evaluation du dispositif

indicateurs de suivi	vérifier l'atteinte des objectifs et détecter toute évolution négative pour la sécurité
Retour d'expérience	système de recueil et d'analyse d'événements susceptibles d'avoir un impact sur la sécurité
contrôles internes	audits internes afin d'assurer que les éléments du SGS sont bien mis en œuvre
audits	faits par la DSAC locale

AGIR : amélioration continue

amélioration de la sécurité	prendre les mesures correctives et préventives qui s'imposent pour atteindre les objectifs définis et s'assure qu'un REX lié à ces mesures est effectué
revues de sécurité internes	évaluer le fonctionnement du SGS
comité de sécurité	comité de sécurité composé des représentants des différents intervenants susceptibles d'avoir un impact sur la sécurité de l'aérodrome
promotion de la sécurité	implication du personnel, actions de sensibilisation à la sécurité de l'exploitation
Enseignements du SGS	diffusion dans organisation et aux tiers concernés des enseignements (y/c enquêtes) relatifs à la sécurité sur l'aérodrome

Compléter et développer les outils pour la mise en œuvre du SGS en tunnel

- En 2017 poursuite des travaux déjà engagés :
 - ✓ **Analyse des risques liés à l'exploitation**
 - ✓ L'organisation de la sécurité :
 - **Gestion des compétences** du personnel exploitant
 - **Le retour d'expérience et l'amélioration continue**
- **Le dispositif d'évaluation** : audits, contrôles, inspections et évaluations, dans le cadre d'un SGS

Accompagner la mise en œuvre du SGS par les acteurs



- En 2017 mise en place et animation d'un **groupe de travail avec exploitants de tunnels du réseau national non concédé (les 9 DIR exploitant des tunnels), le CETU (animateur du groupe) et l'administration centrale**
 - ➔ Remontée des bonnes pratiques, des besoins et des difficultés
 - ➔ Expérimentation en vraie grandeur des outils et processus en cours de développement
 - ➔ *Objectif final de SGS éprouvés dans les DIR en 2021*
- **Développement d'une culture de sécurité :** initiatives visant à promouvoir une culture de sécurité dans le domaine de l'exploitation



Merci de votre attention

