

## VOUS SOUHAITEZ CONSTRUIRE UN SGS ?

- 1** Évaluez l'existant, notamment en référence à la démarche de sécurité.
- 2** Désignez les acteurs clés du SGS.
- 3** Analysez les risques en :
  - ▶ identifiant les risques liés aux activités, à l'ouvrage, aux équipements, à l'environnement, etc. ;
  - ▶ déterminant les causes et conséquences de ces risques ;
  - ▶ évaluant leur acceptabilité et définissant les éventuelles mesures de prévention ou réduction envisagées.
- 4** Hiérarchisez ces risques et définissez les objectifs de sécurité.
- 5** Formalisez la politique de sécurité.
- 6** Choisissez des indicateurs permettant de mesurer l'atteinte des objectifs.
- 7** Mettez au point un dispositif permanent de contrôle et d'évaluation du niveau de sécurité.
- 8** Instaurez des revues de sécurité périodiques.



### FAIRE VIVRE SON SGS

Une fois mis en place, le SGS reste un système qui est amené à évoluer de façon continue, au gré de l'évolution des risques, des modifications organisationnelles...



### POUR ALLER PLUS LOIN

Consultez le guide complet sur [cetu.developpement-durable.gouv.fr](http://cetu.developpement-durable.gouv.fr)



# SYSTÈMES DE GESTION DE LA SÉCURITÉ en tunnel routier



### Centre d'Études des Tunnels

25, avenue François Mitterrand  
69500 BRON – France  
Tél. 33 (0)1 40 81 30 30

[cetu@developpement-durable.gouv.fr](mailto:cetu@developpement-durable.gouv.fr)  
[www.cetu.developpement-durable.gouv.fr](http://www.cetu.developpement-durable.gouv.fr)



# 9 COMPOSANTES DU SGS POUR...

## LE SGS EN TUNNEL ROUTIER, KESACO ?

“ L'organisation et les dispositions établies pour optimiser l'exploitation en sécurité des tunnels routiers, en gérant les risques de façon efficiente et adaptée aux enjeux de l'exploitation. ”



## QUELS SONT LES ACTEURS CLÉS DU SGS ?

### Le dirigeant responsable :

- ▶ est le garant de la bonne mise en œuvre de la politique de sécurité qu'il a définie ;
- ▶ est une force d'entraînement pour que les personnels s'impliquent et adhèrent au SGS.

### Le pilote SGS :

- ▶ pilote l'élaboration du SGS et veille à sa mise en œuvre sur la base des orientations définies par le dirigeant responsable.

### Les référents locaux :

- ▶ sont les relais actifs du pilote SGS sur le terrain ;
- ▶ contribuent à l'élaboration du SGS et veillent à sa mise en œuvre et à son portage au sein de leur entité.

## QUELS APPORTS DU SGS ?

- ▶ un système structuré et pérenne pour aider à gérer les risques pour la sécurité des usagers et des intervenants ;
- ▶ une meilleure connaissance mutuelle des services ;
- ▶ une organisation plus résiliente ;
- ▶ un outil de management efficace apportant une sécurité juridique.



## CLARIFIER LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS

- ▶ lister les activités de l'exploitation des tunnels
- ▶ définir le responsable, les contributeurs, les relecteurs, le valideur de chaque activité.



## ORGANISER LE RETOUR D'EXPÉRIENCE

- ▶ associer l'ensemble des agents
- ▶ prendre en compte les pistes d'amélioration et les points forts
- ▶ partager largement les enseignements à tous les niveaux de l'organisation.



## SE COORDONNER AVEC LES TIERS

- ▶ identifier les tiers, leurs missions et les interfaces avec la structure
- ▶ définir les modalités d'échanges avec ces tiers
- ▶ formaliser les procédures d'intervention et de sécurité.



## CONSTRUIRE UNE CULTURE DE SÉCURITÉ

- ▶ atteindre une culture de sécurité intégrée :
  - existence de règles couvrant la majorité des situations
  - pro-activité des agents permettant de faire face aux situations imprévues.



## ÉVALUER LA PERFORMANCE

- ▶ mettre en place un dispositif pour mesurer et suivre l'efficacité de la démarche telle que décrite dans la documentation du SGS (revue de sécurité, indicateurs, audits...).



## GÉRER LE PATRIMOINE GÉNIE CIVIL ET ÉQUIPEMENTS

- ▶ clarifier les 3 niveaux d'organisation interne du maître d'ouvrage (décisionnel, organisationnel et opérationnel)
- ▶ structurer les moyens pour garantir :
  - la surveillance et l'entretien du génie civil
  - la maintenance, le contrôle et le renouvellement des équipements.



## GÉRER LES COMPÉTENCES

- ▶ intégrer les 4 métiers de l'exploitant
- ▶ prendre en compte le processus complet de gestion des compétences : recrutement, formations initiale et continue, anticipation des départs, gestion des compétences rares.



## PRENDRE EN COMPTE LES MODIFICATIONS

- ▶ les identifier et les caractériser
- ▶ évaluer leurs impacts sur la sécurité et les mettre en œuvre.



## STRUCTURER ET DIFFUSER LA DOCUMENTATION

- ▶ distinguer documentation thématique / documentation spécifique SGS
- ▶ rendre accessibles les documents dans la bonne version
- ▶ assurer l'archivage et la traçabilité des versions.

